TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DEL SITO RENCARE

1. PREMESSA

1.1. I presenti termini e condizioni generali (di seguito, i “Termini e Condizioni” o i “T&C”) disciplinano i rapporti tra la società Otsuka Pharmaceutical Italy S.r.l., con sede legale in Via Fabio Filzi, 29, 20124 Milano (MI), P.Iva 06516000962 (di seguito, la “Società” o anche “Otsuka”), titolare del sito internet https://rencare.it/j9k2m8n5t1p7/ (di seguito, il “Sito”), e gli utenti che navigano sul Sito (di seguito, gli “Utenti”).

1.2. L’accesso al Sito e l’utilizzo dei suoi contenuti implicano l’accettazione integrale dei presenti Termini e Condizioni. L’Utente che non intenda accettare i presenti T&C è invitato a non utilizzare il Sito.

2. I SERVIZI

2.1. Il Sito offre la possibilità all’Utente di accedere a informazioni relative al progetto RenCare, dedicato al supporto dei pazienti affetti dalla nefrite lupica (di seguito, la “Patologia”), nonché a informazioni utili in merito alla Patologia stessa.

2.2. L’Utente ha la possibilità di:

a) visionare il funzionamento e le modalità di download dell’applicazione mobile RenCare;

b) visualizzare i webinar offerti dalla Società e realizzati da specialisti ed esperti sulla Patologia.

2.3. Il Sito presenta un’apposita sezione dedicata ai medici, in cui sono fornite informazioni sul funzionamento del programma RenCare.

2.4. Gli utenti medici che aderiscono al programma RenCare possono accedere a una dashboard dedicata, ospitata su un dominio esterno e non direttamente integrata nel presente Sito.

2.5. La Società si riserva il diritto di sospendere, modificare o limitare l’accesso ai Servizi in qualsiasi momento, senza necessità di preavviso, qualora lo ritenga opportuno per motivi tecnici, di sicurezza o per conformarsi a disposizioni di legge o regolamenti applicabili.

2.6. I contenuti pubblicati sul Sito sono offerti esclusivamente a titolo informativo e non sostituiscono in alcun modo il parere di un medico qualificato o di uno specialista.

3. UTILIZZO DEL SITO DA PARTE DELL’UTENTE

3.1. L’Utente si impegna a:

a) utilizzare il Sito e i Servizi esclusivamente nel rispetto dei presenti T&C e secondo le finalità e gli usi conformi alla legge;

b) non incoraggiare a violare gli standard di funzionamento del Sito;

c) non usare il Sito per proposte commerciali, pubblicitarie o illecite;

d) non eseguire azioni di spam, cioè pubblicazioni che danneggiano coloro che le ricevono o interferiscono nella comunicazione con altri Utenti;

e) non indurre o incitare azioni di natura criminale, degradante, diffamatoria, violenta o discriminatoria;

f) non includere o incitare al coinvolgimento in azioni pericolose o dannose per la salute della persona;

g) non inviare virus o altri elementi elettronici o fisici che potrebbero danneggiare o interrompere il normale funzionamento del Sito;

h) non causare difficoltà nelle normali operazioni di servizio.

3.2. Gli utenti medici che accedono alla dashboard dedicata sono responsabili della custodia e del corretto utilizzo delle proprie credenziali di accesso. È espressamente vietato condividere tali credenziali con terzi o consentire l'accesso non autorizzato.

3.3. In caso di smarrimento, furto o uso non autorizzato delle credenziali, l'utente è tenuto a informare tempestivamente la Società per consentire la sospensione o il ripristino delle credenziali.

4. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE

4.1. La Società è titolare della grafica, della struttura, nonché di ogni altro elemento del Sito, inclusi il layout grafico, il nome di dominio, i marchi registrati, loghi o segni distintivi di RenCare, articoli e contenuti pubblicati dalla Società e/o dai Professionisti (di seguito, i "Diritti IP").

4.2. I Diritti IP non possono essere riprodotti, imitati, diffusi, trasmessi o utilizzati in alcun modo, né per intero né in parte, senza l'autorizzazione scritta da parte della Società.

4.3. I contenuti e i materiali presenti sul Sito sono destinati esclusivamente a un utilizzo personale e non commerciale. È vietata la riproduzione, modifica, distribuzione o qualsiasi altro uso dei contenuti senza il previo consenso scritto della Società.

5. LIMITAZIONI E RESPONSABILITÀ

5.1. Tutte le informazioni pubblicate sul Sito hanno esclusivamente scopo informativo e non rappresentano in alcun modo un consulto medico.

5.2. La Società raccomanda di consultare sempre il proprio medico curante e/o specialista riguardo qualsiasi eventuale informazione di natura medica pubblicata sul Sito.

5.3. La Società non si assume alcuna responsabilità per l'uso non corretto delle informazioni presenti sul Sito.

5.4. L'Utente esonera la Società da qualsivoglia responsabilità derivante da eventuali malfunzionamenti del Sito causati da fattori esterni, come problemi di rete, accessi non autorizzati, guasti tecnici o alterazioni di dati.

5.5. La Società non garantisce che il Sito o i Servizi saranno sempre disponibili, privi di errori o interruzioni. Declina ogni responsabilità per disservizi dovuti a manutenzione, aggiornamenti o fattori esterni.

6. MODIFICHE E AGGIORNAMENTI DEI TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SITO

6.1. La Società si riserva il diritto di modificare e/o aggiornare, in qualsiasi momento, in tutto o in parte, i T&C del Sito.

6.2. Qualsiasi modifica o aggiornamento dei T&C diventa vincolante dal momento in cui è pubblicato sul Sito.

6.3. Gli utenti registrati saranno informati di modifiche significative tramite email o notifiche sul Sito.

6.4. I presenti T&C annullano e sostituiscono ogni versione precedente.

7. PRIVACY

7.1. La Società dichiara di essere conforme al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e al D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D. Lgs 101/2018 e di osservare le prescrizioni in essi contenute, nonché i provvedimenti e le indicazioni dell'Autorità Garante in materia di trattamento dei dati personali degli interessati.

7.2. Il Titolare del trattamento è Otsuka Pharmaceutical Italy S.r.l., con sede legale in Via Fabio Filzi, 29, 20124 Milano (MI), P.IVA: 06516000962. Per qualsiasi richiesta o esercizio dei diritti previsti dal GDPR, il Titolare è contattabile al seguente indirizzo e-mail: privacy@otsuka.it.

7.3. Il Titolare, ottemperando alla normativa sopra richiamata, ha provveduto a nominare Responsabile del trattamento è la società QuiCare Srl, con sede legale in Via Properzio,5,00193,Roma,(RM), P.IVA. 13960611005. Per qualsiasi richiesta o esercizio dei diritti previsti dal GDPR, il Titolare è contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@quicare.com

7.4. Per informazioni dettagliate sul trattamento dei dati personali degli utenti, consultare l'informativa privacy al seguente https://www.iubenda.com/privacy-policy/12692127

8. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

8.1. I presenti T&C sono soggetti alla legge italiana.

8.2. Qualsiasi controversia sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

8.3. Prima di ricorrere al Foro, le parti si impegnano a cercare una risoluzione amichevole o a ricorrere a metodi di risoluzione alternativa delle controversie.