INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR)

Gentile Utente,

La presente Informativa stabilisce le modalità attraverso le quali Otsuka Pharmaceutical Italy S.r.l. – in seguito la "Società" - potrà trattare le informazioni e i Dati Personali che La riguardano durante la navigazione all'interno di questo sito web.

La Società, ai sensi della vigente normativa sulla protezione dei dati personali (la «Normativa Privacy»), avrà la responsabilità giuridica per il trattamento dei Dati Personali degli Interessati e, in particolare, rivestirà la qualità di titolare del trattamento («Titolare»), per cui è tenuta a stabilire le finalità e i mezzi con cui vengono trattati i Dati Personali processati durante la navigazione sul sito.

Ai fini della presente informativa, la Normativa Privacy è costituita dalle seguenti fonti: il Regolamento (UE) n. 679/2016, Regolamento generale sulla protezione dei dati personali ("GDPR") e il D.lgs. n. 196/2003, Codice in materia di protezione dei dati personali ("Codice Privacy") come modificato dal D. lgs. n. 101/2018, nonché successive modifiche e integrazioni.

La invitiamo a leggere attentamente questa Informativa, che stabilisce su quali basi giuridiche, per quali finalità e con quali mezzi sono trattati i suoi Dati Personali e illustra quali sono i suoi diritti nonché i doveri e gli obblighi del Titolare del trattamento.

I suoi Dati Personali saranno sempre trattati secondo la Normativa Privacy e secondo quanto specificato nell'Informativa in vigore al tempo della raccolta dei Dati stessi.

La preghiamo inoltre di leggere eventuali altre informative sulla privacy che le verranno fornite e che potrebbero applicarsi al nostro utilizzo dei suoi dati personali in circostanze di volta in volta specificate.

Per qualsiasi informazione riguardante il trattamento dei suoi Dati Personali relativamente al Sito può contattare il Titolare al seguente indirizzo: privacy@otsuka.it. degli utenti (pazienti e medici) che utilizzano questo sito web dedicato al Patient Support Program (PSP).

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Otsuka Pharmaceutical Italy S.r.l. con sede in Via Fabio Filzi 29, 20124 Milano, P. IVA 06516000962 ("Titolare" o "Società"), integralmente controllata dalla società Otsuka Pharmaceutical Europe Limited, facente parte del gruppo Otsuka ("Gruppo").

I dati sono trattati da soggetti autorizzati al trattamento, opportunamente istruiti, coinvolti nelle relative attività di trattamento al solo fine di rendere possibile la realizzazione del PSP.

I dati possono essere comunicati a responsabili esterni che effettuano trattamenti in relazione agli accordi intercorsi con la Società. Nello specifico, il Titolare ha provveduto a nominare la società QuiCare con sede legale in Via Properzio,5,00193, Roma,(RM), P.IVA. 13960611005.

quale Responsabile del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del GDPR.

2. Finalità e base giuridica del trattamento

Finalità	Base giuridica
a) Consentire la navigazione sul sito e l'accesso ai contenuti pubblici, inclusa la possibilità di visionare il funzionamento del PSP e scaricare l'applicazione.	Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'utente (art. 6.1(b) GDPR).
b) Consentire ai medici di accedere alla dashboard tramite credenziali, per monitorare i pazienti aderenti al PSP.	Consenso esplicito (art. 6.1(a) GDPR).
c) Consentire agli utenti di accedere a contenuti formativi (es. webinar) relativi al PSP.	Consenso esplicito (art. 6.1(a) GDPR).
d) Rispondere a richieste di informazioni o assistenza inviate tramite il sito (es. modulo di contatto).	Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'utente (art. 6.1(b) GDPR).
e) Garantire la sicurezza del sito e prevenire accessi non autorizzati o utilizzi fraudolenti.	Legittimo interesse del Titolare (art. 6.1(f) GDPR).
f) Effettuare analisi statistiche aggregate e anonime sull'uso del sito per migliorarne i contenuti e i servizi offerti.	Legittimo interesse del Titolare (art. 6.1(f) GDPR).
g) Adempiere a obblighi legali, inclusi quelli relativi alla sicurezza informatica e alla conservazione dei dati nonché alla farmacovigilanza.	Obbligo di legge (art. 6.1(c) GDPR).

3. Tipologia di dati trattati

Durante l'utilizzo del sito, potranno essere trattati i seguenti dati personali:

• Dati di navigazione: Indirizzo IP, dati relativi al dispositivo utilizzato, informazioni sull'uso del sito (es. pagine visitate, tempi di permanenza).

• Dati di registrazione: Nome, cognome, email, credenziali di accesso alla dashboard (per i medici).

• Dati forniti tramite modulo di contatto: Nome, cognome, email, numero di telefono, informazioni aggiuntive inserite dall'utente.

• Dati raccolti tramite cookie: Per informazioni dettagliate, si rimanda alla Cookie Policy disponibile sul sito.

• Dati relativi ai contenuti formativi: Preferenze di accesso ai webinar, domande o interazioni dell'utente durante gli eventi formativi.

4. Modalità di trattamento e sicurezza

Sono state predisposte adeguate misure tecniche e organizzative conformi al GDPR e ad ogni altra normativa applicabile per assicurare un livello adeguato di protezione e di riservatezza dei Dati Personali. Tali misure si fondano su tecnologie che rispettano lo stato dell'arte, tenuto conto della natura dei dati trattati e del rischio insito nel trattamento stesso.

Tali misure sono state adottate per tutelare i Dati Personali contro distruzione, alterazioni, perdite accidentali, accessi non autorizzati o, comunque, contro ogni altra forma di illegittimo trattamento degli stessi.

Inoltre, nella gestione dei suoi Dati Personali, La Società adempierà i seguenti obblighi:

- raccolta e trattamento solo dei Dati Personali adeguati, pertinenti e non eccessivi, secondo quanto necessario per conseguire le finalità suindicate;
- garanzia di mantenere aggiornati e corretti i suoi Dati Personali. Per quest'ultimo motivo, potrà accadere che la Società Le richieda conferma dei Dati Personali oggetto di attuale trattamento. In ogni caso, la Società la invita a comunicare ogni aggiornamento dei Dati Personali stessi, in caso di modifiche sopravvenute, in modo da poter assicurare una costante esattezza delle informazioni disponibili e operazioni di trattamento sempre adeguate;
- nessuna categoria particolare di suoi Dati Personali (c.d. «dati sensibili»: per esempio, informazioni sullo stato di salute) sarà trattata e/o comunicata a soggetti terzi se non in presenza di un preventivo ed esplicito consenso scritto, che comunque, dovrà essere prestato alla Società in modo specifico e puntuale;
- l'accesso ai dati personali sarà consentito ai soli soggetti appositamente "Incaricati", che hanno un'effettiva necessità di utilizzare tali Dati e che sono stati istruiti per effettuarne il trattamento in maniera idonea, nel rispetto dei principi di sicurezza e confidenzialità e secondo obblighi di segretezza e riservatezza professionale.

5. Destinatari dei dati personali

La Società dichiara e garantisce che non farà in alcun modo un uso strumentale, né commerciale dei Suoi Dati Personali.

Nel caso in cui la Sua richiesta di contatto dovesse rendere necessario il trasferimento o la condivisione dei Suoi Dati Personali con terze parti, ciò potrà avvenire solo ed esclusivamente per le medesime finalità sopra indicate e ai sensi della Normativa Privacy.

È probabile che i Suoi Dati Personali siano trasferiti a

- altre società del Gruppo societario Otsuka;
- personale dipendente della Società, le cui mansioni prevedono lo svolgimento delle attività di trattamento previste sopra;

- persone fisiche ed enti, anche privi di personalità giuridica, che cedono beni e/o prestano servizi alla Società (i “Fornitori”);
- in particolare, i Fornitori di soluzioni di information technology e di servizi di cloud storage and repository, i costitutori dei database messi a disposizione della Società a titolo di licenza;
- partner di alleanza che co-commercializzano i nostri prodotti in determinati territori per le finalità sopra descritte;
- ogni altra terza parte legittimamente cessionaria, in tutto o in parte, di diritti e/o di obbligazioni della Società;
- i consulenti e i professionisti, esterni alla Società, nonché le associazioni professionali e le società tra professionisti dei cui servizi la Società si avvale, anche per societarie;
- i partner commerciali della Società, che concorrono con la Società nel fornire informazioni, nei limiti consentiti dalla legge e dalla regolamentazione del settore farmaceutico, circa prodotti e servizi della Società stessa;
- autorità giudiziarie, qualora ci venga chiesto di rispondere a un ordine dell’autorità giudiziaria o ad altre richieste vincolanti;
- autorità di regolamentazione e organismi preposti all’applicazione della legge, qualora necessario per eventuali indagini o per rispondere a richieste in relazione alla nostra conformità alle leggi o ai regolamenti applicabili.

Rispetto ad ogni condivisione diversa da quelle richieste da pubbliche autorità, le Terze Parti sopra richiamate sarebbero comunque obbligate, in virtù di specifico contratto, a garantire un livello di protezione e di confidenzialità dei Dati Personali tale da rispettare ogni obbligo normativo in materia di trattamento e di sicurezza delle informazioni, inclusi gli obblighi e i doveri derivanti dalla Normativa Privacy.

6. Trasferimento dei dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE)

Nel caso in cui i dati personali siano trasferiti verso paesi extra-SEE, il Titolare adotterà garanzie adeguate, come le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

7. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati esclusivamente per il tempo necessario alla partecipazione al Patient Support Program (PSP). In particolare:

- Per i pazienti, i dati saranno conservati per un periodo di un anno a decorrere dalla data di inizio della loro partecipazione al PSP;
- Per i medici, i dati saranno conservati per un periodo di un anno a decorrere dalla data di inizio della loro partecipazione al PSP.

Decorso tale periodo, i dati saranno cancellati o resi anonimi in modo irreversibile, salvo eventuali obblighi normativi che impongano una conservazione più lunga.

8. Diritti dell’interessato

In qualità di interessato, lei ha diritto a:

• Accedere ai suoi dati personali.

• Richiedere la rettifica di dati inesatti o incompleti.

• Ottenere la cancellazione dei dati personali, ove applicabile.

• Limitare il trattamento dei dati.

• Opporsi al trattamento dei dati personali, ove applicabile.

• Richiedere la portabilità dei dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

• Revocare il consenso prestato in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Per esercitare i suoi diritti, può contattare il Titolare del trattamento ai recapiti sopra indicati.

9. Reclami

Se ritiene che il trattamento dei suoi dati personali violi il GDPR, ha il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) o all'autorità competente del paese in cui risiede.

10. Cookie Policy

Il sito utilizza cookie tecnici, analitici e di profilazione. Per maggiori dettagli, la invitiamo a consultare la Cookie Policy disponibile a questo https://www.iubenda.com/privacy-policy/12692127/cookie-policy.

11. Aggiornamenti dell'informativa

La presente informativa potrà essere aggiornata per garantire l'adeguamento a modifiche normative o tecnologiche. La versione aggiornata sarà pubblicata sul sito.